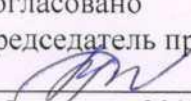


Согласовано
Председатель профкома
 Л.В.Лисина
«15» января 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор БПОУ «ТИПК»
 А.М.Берестовский
«15» января 2019 г.



Инструкция по действиям персонала при угрозе террористического акта

I. Понятия экстремизма и терроризма, меры профилактики и борьбы.

Противодействие терроризму и экстремизму является одним из основных направлений государственной политики в сфере профилактики правонарушений и преступлений.

В «Стратегии противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года» под идеологией экстремизма (экстремистской идеологией) понимается «система взглядов и идей, представляющих насильственные и иные противоправные действия как основное средство разрешения социальных, расовых, национальных, религиозных и политических конфликтов».

В современных социально-политических условиях крайним проявлением экстремизма является терроризм, в основе которого лежит экстремистская идеология. В соответствии со ст. 3 Федерального Закона «О борьбе с терроризмом» от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ под терроризмом понимается «идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий».

В свою очередь, под «экстремистской деятельностью» (экстремизмом), согласно статье 1 Федерального закона «О противодействии экстремистской деятельности» от 25 июля 2002 г. №114-ФЗ, следует относить, помимо перечисленных действий в настоящей статье, публичное оправдание терроризма и иную террористическую деятельность.

Следовательно, угроза терроризма будет сохраняться до тех пор, пока существуют источники и каналы распространения этой вредоносной идеологии. Соответственно деятельность по предупреждению терроризма, как идеологии, необходимо осуществлять посредством превентивных мер, направленных, прежде всего, на превенцию распространения идеологии экстремизма. Система скоординированных усилий антиэкстремистской и антитеррористической направленности является гарантом обеспечения общественного порядка и общественной безопасности российского общества.

II. Действия при угрозах террористического характера.

1. Помнить, что каждый гражданин обязан оказывать содействие правоохранительным органам в предупреждении, выявлении и пресечении террористической деятельности.

2. При обнаружении подозрительного предмета (который может оказаться взрывным устройством); получении письменного сообщения или сообщения по телефону с угрозой террористического характера немедленно сообщить об этом директору учреждения (руководителю организации), а при его отсутствии его заместителю и в полицию (тел. 102) или в местное отделение полиции (МВД) или ФСБ.

3. Не предпринимать никаких действий с взрывчатыми устройствами или подозрительными предметами – это может привести к взрыву, человеческим жертвам и разрушениям.

4. При получении по телефону сообщения, содержащего угрозу надо постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге, отметить точное время начала разговора и его продолжительность, запомнить особенности манеры речи звонившего. Все это сообщить в полицию (тел. 102) или местные отделения ФСБ и полиции.

5. При получении угрозы в письменном виде надо обращаться с полученным документом предельно осторожно: поместить в полиэтиленовый пакет всё – сам документ, конверт, все вложения и упаковку. Постараться не оставлять на документе отпечатков своих пальцев. Сообщить о случившемся в полицию или орган ФСБ и дальше действовать по их указанию.

6. Оказавшись в заложниках, сохранить выдержку и самообладание, не пререкаться с террористами, выполнять все их требования, на все действия спрашивать разрешение. При возможности (если есть мобильный телефон) сообщить о случившемся и о своем местонахождении родственникам или в полицию. Помнить, что ради сохранения своей жизни и жизни других заложников надо потерпеть.

7. При безопасной возможности освободиться от террористов, надо уходить.

III. Действия по эвакуации из помещений организации.

1. Эвакуация производится по голосовому сигналу: «Внимание всем! Покинуть здание!»

2. Эвакуируются все работники организации, в том числе посетители, находящиеся в организации.

3. Дежурный персонал организации руководит эвакуацией: осуществляет организованный проход в соответствующий выход, при эвакуации задействуются все эвакуационные выходы и главный вход.

4. Эвакуация должна происходить организованно: без разговоров, без шума, суеты, строго и серьезно.

5. При эвакуации персонал и посетители собираются в заранее определенных точках сбора в непосредственной близости от каждого выхода.

6. После эвакуации дежурный персонал докладывает начальнику штаба ГО учреждения о списочном составе группы, количестве в строю, об отсутствующих и причинах отсутствия.

7. Начальник штаба ГО докладывает директору учреждения – начальнику ГО объекта о результатах эвакуации.

8. У каждого из выходов контроль организованности эвакуации осуществляют заместители директора учреждения – должностные лица ГО и ЧС.

9. Должностному лицу, ответственному за пожарную безопасность объекта, необходимо обеспечить готовность запасных выходов из здания, а также эвакуационных путей.

IV. Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство.

В случае обнаружения подозрительного предмета:

1. Незамедлительно сообщите о случившемся в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ и МВД России.

2. До прибытия оперативно-следственной группы, дайте указание сотрудникам находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета.

3. В случае необходимости приступите к эвакуации людей согласно с имеющимся планом эвакуации и инструкциями по эвакуации.

4. Помните – в соответствии с законодательством руководитель несет персональную ответственность за жизнь и здоровье своих сотрудников.

5. Обеспечьте возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

6. Обеспечьте присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их установочных данных.

7. Во всех случаях, дайте указание не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Зафиксируйте время ее обнаружения.

8. Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

9. Не предпринимайте самостоятельно никаких действий со взрывными устройствами или предметами, похожими на взрывное устройство – это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

V. Действия при поступлении угрозы по телефону.

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут следующие действия предупредительного характера:

-Проведение инструктажей персонала о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера;

-Оснащение телефонов объекта, указанных в официальных справочниках, автоматическими определителями номера (АОНами) и звукозаписывающей аппаратурой.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия:

-Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

-По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

-**голос:** громкий/тихий, низкий/высокий;

-**темп речи:** быстрая/медленная;

- **произношение:** отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

- **манера речи:** развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

-Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радио аппаратуры, голоса, другие факторы).

-Отметьте характер звонка – городской или междугородный.

-Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?

-Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

-Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончанию.

-Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

-При наличии автоматического определителя номера АОНа запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты,

-При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (накопитель информации) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

VI. Действия при поступлении угрозы в письменной форме.

Угрозы в письменной форме могут поступить к Вам на объект как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации, записанной на дискете, диске, другом источнике информации и т.д.).

Четко соблюдать персоналом объекта правила обращения с анонимными материалами.

Принять меры к сохранности и своевременной передачи в правоохранительные органы полученных материалов.

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет, и поместите в отдельную жесткую папку,

2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

4. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

6. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

VII. Действия в случае угрозы совершения и совершения террористических актов с использованием отравляющих химических веществ.

Химический терроризм предполагает использование химического оружия в террористических целях.

Химический терроризм подразделяется на 2 основные категории:

1) нападение с намерением уничтожить максимальное количество людей;
2) теракты с применением химического оружия проводятся с намерением шантажировать, причинить экономический ущерб, осуществляются путем отравления продовольственных продуктов, воды и т.п.

На сегодняшний день считается, что для проведения терактов могут быть использованы следующие химические вещества:

- токсичные гербициды и инсектициды;
- сильнодействующие ядовитые вещества: хлор, фосген, синильная кислота;
- отравляющие вещества: зарин, зоман, иприт, люизит;
- психогенные и наркотические вещества;
- природные яды и токсины: стрихнин, рицин, бутулотоксин, нейротоксины.

Применение террористами отравляющих веществ возможно как на открытой местности, так и в закрытых помещениях – в местах массового скопления людей.

Необходимо помнить, что установить факты применения в террористических целях химических веществ можно лишь по внешним признакам:

- рассыпанным подозрительным порошкам и разлитым жидкостям: не характерных для данного места посторонних запахов;
- изменению цвета и вкуса воздуха, воды, продуктов питания;

-появлению отклонений в поведении людей, животных и птиц, подвергшихся их воздействию.

При обнаружении или установлении фактов применения химических веществ необходимо немедленно сообщить в правоохранительные органы и в органы ГО и ЧС.

В случае реального поражения химическим веществом, необходимо:

- быстро выйти из района заражения в направлении, перпендикулярном движению зараженного облака;

- подняться на верхние этажи зданий (при заражении хлором);

- герметизировать помещения;

- использовать противогазы всех типов, при отсутствии – ватно-марлевые повязки, смоченные водой или лучше 2-5 % растворами питьевой соды (от хлора), уксусной или лимонной кислоты (от аммиака).

Если отсутствуют средства индивидуальной защиты и выйти из района поражения невозможно: □

- оставайтесь в помещении и включите радиоточку;

- ждите сообщений органов управления по делам ГОЧС;

- плотно закройте окна и двери, дымоходы, вентиляционные отдушины;

- входные двери зашторьте, используя одеяла и любые плотные ткани;

- заклейте щели в окнах и стыки рам пленкой, лейкопластырем или обычной бумагой.

Помните:

-надежная герметизация жилища значительно уменьшает возможность проникновения опасных химических веществ в помещение;

-после выхода из зараженного района обязательны санитарная обработка людей и дегазация средств индивидуальной защиты и одежды;

-при подозрении на поражение опасными химическими веществами исключите любые физические нагрузки, примите обильное теплое питье (чай, молоко) и обратитесь к медицинскому работнику.

VIII. Действия при обнаружении почтовых отправок, подозрительных на наличие биологических веществ (патогенных биологических агентов).

1. При осуществлении работы с почтовыми отправлениями (письмами и обращениями граждан) основными характерными признаками "подозрительных" писем (бандеролей) указывающих на угрозу (предпосылки) возникновения террористического акта биологического, радиационного и химического происхождения, являются:

- неожиданный для учреждения адресат;

- оформление детским почерком почтового отправления с адресатом в государственный орган исполнительной власти;

- письмо (бандероль) адресовано сотруднику, уже не работающему в данном учреждении, или имеются еще какие-либо неточности в адресе;

- письмо (бандероль) не имеет обратного адреса или имеет неправильный обратный адрес;

- почтовая марка на конверте не соответствует городу (государству) в обратном адресе;

- письмо (бандероль) помечено ограничениями типа "Лично" и "Конфиденциально";

- конверт (упаковка бандероли) необычен по форме, весу, размеру, неровен по бокам и т.д.;

- конверты (упаковка бандероли) имеют странный запах или цвет, в них прощупываются посторонние вложения;

- визуальное (при «просвете» письма с использованием яркого источника света: солнечный свет, лампа, пр.) или тактильное (на ощупь без вскрытия конверта) определение наличия в «подозрительном» письме, порошкообразного вещества.

2. Действия работника, осуществляющего работу с почтовыми отправлениями при получении письма (бандероли) с подозрительными признаками:

- не вскрывать конверт (бандероль);

- положить его в пластиковый пакет, а в другой пластиковый пакет - лежащие в непосредственной близости с письмом (бандеролью) предметы;

- при повреждении конверта или вскрытии его и просыпании на стол (пол) находящегося в нем порошкообразного вещества, положить конверт на просыпанное вещество и накрыть его пластиковым пакетом;

- убедиться, что "подозрительная" или поврежденная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена;

- вымыть руки водой с мылом и убедиться, что все, кто трогал "подозрительное" письмо (бандероль), также вымыли руки водой с мылом;

- незамедлительно доложить о факте получения "подозрительного" письма (бандероли) руководителю учреждения (организации) и в дальнейшем действовать по его указанию.

3. Рекомендации сотрудникам учреждения по профилактике заражения биологической субстанцией в результате предполагаемого биологического террористического акта.

- не принимать за пределами или в помещениях здания писем, пакетов, бандеролей, посылок и т.п. для передачи руководству или другим сотрудникам от незнакомых Вам людей (посетителей, гостей учреждения);

- при обнаружении в подъездах, вестибюле, лифтах, кабинетах и других помещениях, а также во внутреннем дворе и по наружному периметру территории подозрительных жидкостей, россыпей порошкообразных веществ, проинформировать об этом дежурного, а при его отсутствии руководителя учреждения;

- избегать самому и другим работникам контакта с подозрительными субстанциями;

- беспрекословно выполнять распоряжения руководства учреждения и прибывших специалистов Управления Роспотребнадзора или его территориальных подразделений, относящихся к профилактике биологического заражения и ликвидации медико-санитарных последствий возможного биологического террористического акта на территории учреждения.

Характеристика подозрительных почтовых отправлений:

- подозрительными почтовыми отправлениями могут являться письма, бандероли и посылки;
- Вы не ожидали данной корреспонденции или не знаете отправителя;
- корреспонденция отправлена по Вашему адресу, но указана не Ваша фамилия или есть другие неточности;
- оно не имеет обратного адреса или имеет неправильный обратный адрес;
- почтовые отправления необычны по весу, размеру, конфигурации в конверте может прощупываться порошок, посторонний предмет и т.п.);
- на конверте есть пометка «вскрыть лично», «конфиденциально» и т.п.;
- почтовая марка не соответствует данному городу, стране или вовсе отсутствует.

Действия граждан при получении подозрительного почтового отправления:

- не вскрывать и не встряхивать конверт;
- не передавать другим лицам;
- положить конверт в пластиковый пакет и герметично запечатать;
- предварительно закрыв окна, выключив вентиляцию и кондиционер (если они работали), покинуть помещение и не допускать туда других лиц;
- вымыть руки с мылом;
- позвонить в полицию по телефону «02» и ожидать их приезда в другом помещении.

При подозрении на наличие биологически опасного объекта после вскрытия почтового отправления:

- не высыпать содержимое конверта, не прикасаться к нему;
- закрыть окна, выключить вентиляцию и кондиционер и как можно быстрее покинуть помещение, закрыть его на ключ;

- сообщить в полицию;
- выполнять все указания и рекомендации прибывших сотрудников Управления Роспотребнадзора.

IX. Действия при захвате заложников.

Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. Как правило, при подобных ситуациях в роли посредника при переговорах террористы обычно используют руководителей объектов.

Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности. Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем, выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта, установка систем сигнализации, аудио и видеозаписи, проведение более тщательного подбора и проверки кадров, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях) поможет снизить вероятность захвата людей на Вашем объекте.

При захвате людей в заложники необходимо:

- В сложившейся на объекте ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- Принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС;
- По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ-МВД оказать им помощь в получении интересующей их информации;
- При необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

X. Действия лиц, ставшими объектом захвата (заложниками).

1. Возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте. Разговаривайте спокойным голосом.
2. Подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию.
3. Не вызывайте ненависть и пренебрежение к похитителям.
4. Не привлекайте внимание террористов своим поведением, не оказывайте сопротивление. Это может усугубить ваше положение.
5. Не пытайтесь бежать, если нет уверенности в успехе побега.
6. Заявите о своем плохом самочувствии.
7. Запомните как можно больше информации о террористах (количество, особенности внешности, акцента, тематика разговора, манера поведения).
8. Сохраняйте умственную и физическую активность. Помните, правоохранительные органы делают все, чтобы вас освободить.
9. Не пренебрегайте пищей. Это поможет сохранить силы и здоровье.
10. По возможности расположитесь подальше от окон, дверей и самих террористов. Это необходимо в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражение преступников.
11. При штурме ложитесь на пол вниз лицом, сложив руки на затылке.